

# Manual del usuario

---

S\*H65\*

El color y el aspecto pueden variar según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso a fin de mejorar su calidad.

© Samsung Electronics

Samsung Electronics es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung Electronics están prohibidos.

Las marcas comerciales distintas de Samsung Electronics son propiedad de sus respectivos propietarios.

- Se puede cobrar una tarifa administrativa si.
  - (a) el usuario solicita un técnico y el producto no tiene ningún defecto.  
(es decir, si el usuario no se ha leído este manual del usuario).
  - (b) el usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y el producto no tiene ningún defecto.  
(es decir, si el usuario no se ha leído este manual del usuario).
- Antes de realizar cualquier trabajo o efectuar la visita al usuario se le comunicará a éste el monto de la tarifa administrativa.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

---

## SAMSUNG

SOLO MÉXICO

---

IMPORTADO POR: GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8  
COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO,  
MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, C.P. 11590  
TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864

---

# Índice

## Antes de usar el producto

Seguridad en el espacio de instalación	4
Precauciones de almacenamiento	4
<b>Precauciones de seguridad</b>	<b>4</b>
Símbolos	4
Limpieza	5
Electricidad y seguridad	5
Instalación	6
Funcionamiento	7

## Preparativos

<b>Piezas</b>	<b>9</b>
Botones delanteros	9
Parte posterior	10
Cambio de la configuración de Brillo y Contraste	11
Cambio de la configuración de Volumen	11
Ajuste de la inclinación y la altura del producto	12
Giro de la pantalla del monitor	12
Bloqueo antirrobo	13
Precauciones al mover el monitor	13
Instalación de un equipo de montaje mural o un soporte de escritorio (S24H650GD* / S27H650FD*)	14
Instalación de un equipo de montaje mural o un soporte de escritorio (S24H650FD*)	15
<b>Instalación</b>	<b>16</b>
Instalación del soporte (S24H650GD* / S27H650FD*)	16

Instalación del soporte (S24H650FD*)	17
Extracción del soporte (S24H650GD* / S27H650FD*)	18
Extracción del soporte (S24H650FD*)	19

## Conexión y uso de un dispositivo fuente

<b>Lea esto antes de instalar el monitor.</b>	<b>20</b>
<b>Conexión y utilización de un PC</b>	<b>20</b>
Conexión mediante el cable D-SUB (tipo analógico)	20
Conexión mediante un cable HDMI	21
Conexión mediante un cable HDMI-DVI	21
Conexión mediante el cable DP	21
Conexión de los auriculares	21
Conexión de la alimentación	22
Conexión de un dispositivo USB	23
Sujeción de los cables conectados (S24H650GD* / S27H650FD*)	24
Sujeción de los cables conectados (S24H650FD*)	25
<b>Postura correcta para utilizar el producto</b>	<b>26</b>
<b>Instalación de controladores</b>	<b>26</b>
<b>Establecimiento de la resolución óptima</b>	<b>26</b>

## Configuración de pantalla

<b>SAMSUNG MAGIC Bright</b>	<b>27</b>
<b>Brillo</b>	<b>28</b>
<b>Contraste</b>	<b>28</b>
<b>Nitidez</b>	<b>28</b>
<b>Color</b>	<b>28</b>
<b>SAMSUNG MAGIC Upscale</b>	<b>29</b>
<b>N.neg HDMI</b>	<b>29</b>
<b>Modo descanso ojos</b>	<b>29</b>
<b>Modo Juego</b>	<b>29</b>
<b>Tiempo respuesta</b>	<b>29</b>
<b>Tamaño de imagen</b>	<b>30</b>
<b>Ajuste de pantalla</b>	<b>30</b>

## Ajuste de la configuración de OSD (visualización en pantalla)

<b>Transparencia</b>	<b>31</b>
<b>Posición</b>	<b>31</b>
<b>Idioma</b>	<b>31</b>
<b>Mostrar hora</b>	<b>31</b>

---

# Índice

## Configuración y restauración

Ahorro energ. int.	32
Temp. apag. Plus	32
Modo PC/AV	33
Detección fuente	33
Frec. rep. tecla	33
Restablecer Todo	33
Información	33

## Instalación del software

Easy Setting Box	34
Restricciones y problemas con la instalación	34
Requisitos del sistema	34

## Solución de problemas

Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung	35
Prueba del producto	35
Comprobación de la resolución y la frecuencia	35
Compruebe lo siguiente.	35
PyR	37

## Especificaciones

General	38
Tabla de modos de señal estándar	40

## Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)	43
No se trata de un defecto del producto	43
El daño del producto ha sido causado por el cliente	43
Otros	43
Extended warranty	44

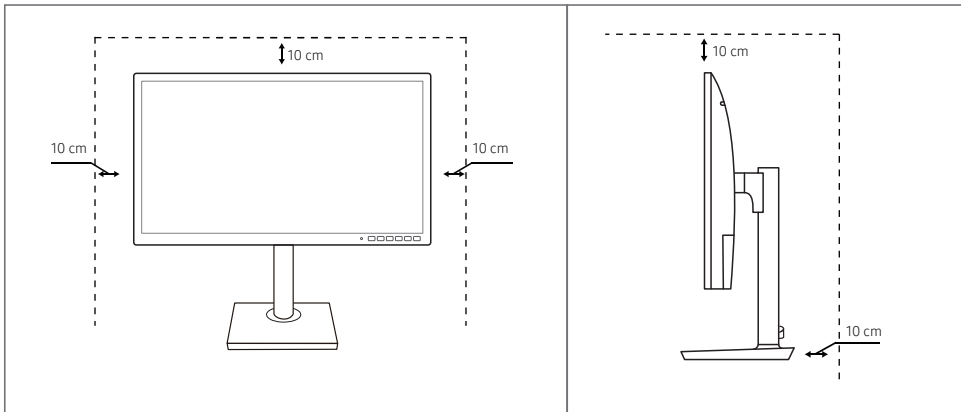
# Capítulo 01

## Antes de usar el producto

### Seguridad en el espacio de instalación

Deje un espacio adecuado para la ventilación alrededor del producto. Un incremento de la temperatura interior puede provocar un incendio y dañar el producto. Cuando instale el producto, deje el espacio que se muestra a continuación como mínimo.

— El aspecto exterior puede variar según el producto.



### Precauciones de almacenamiento

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se utiliza un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

— Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

No ejerza presión con las manos u otros objetos en el monitor. Existe riesgo de dañar la pantalla.

### Precauciones de seguridad

#### Precaución

#### NO ABRIR: RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA

Precaución : PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA. (NI LA PARTE POSTERIOR)  
NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR.  
PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CUALIFICADO.



Este símbolo indica que dentro existe alta tensión.

Resulta peligroso tener cualquier tipo de contacto con las partes internas de este producto.



Este símbolo advierte de que, junto con este producto, se incluye documentación importante relacionada con su funcionamiento y mantenimiento.

### Símbolos

#### Advertencia

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.

#### Precaución

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

---

## Limpeza

— Tenga cuidado al limpiar el producto, ya que el panel y la parte exterior de las pantallas LCD avanzadas se arañan con facilidad.

— Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

**1** Apague el producto y el ordenador.

**2** Desconecte el cable de alimentación del producto.

— Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.

**3** Limpie el monitor con un paño limpio, suave y seco.

- No utilice limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el monitor.
- No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.

**4** Moje un paño suave y seco con agua y escúrralo bien para limpiar el exterior del producto.

**5** Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.

**6** Encienda el producto y el ordenador.

---

## Electricidad y seguridad

### Advertencia

- No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.
- No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (sólo dispositivos aislados de tipo 1).
- No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
- No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente mediante un paño seco.

### Precaución

- No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.
- Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
  - El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto en caso de existir un problema.
- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

---

## Instalación

### Advertencia

- No coloque velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
- No instale el producto en espacios mal ventilados, como estanterías o armarios.
- Instale el producto al menos a 10cm de la ventana para permitir la ventilación.
- Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
  - Los niños podrían ahogarse.
- No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
  - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
  - La utilización del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
- No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.
- No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
  - De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
- No instale el producto al alcance de los niños pequeños.
  - El producto podría caerse y provocar daños personales a los niños.
- Los aceites aptos para consumo humano (como por ejemplo el de semilla de soja) podrían dañar o deformar el producto. Evite manchar el producto con cualquier tipo de aceite. Y no instale ni use el producto en una cocina ni cerca de los fogones.

### Precaución

- No deje caer el producto cuando lo mueva.
- No apoye el producto sobre su parte delantera.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.
  - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
  - Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.
- Suelte el producto con cuidado.
  - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad de polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un periodo largo de tiempo, su rendimiento podría verse gravemente afectado.
  - Asegúrese de consultar con el Centro de servicio al cliente de Samsung antes de la instalación del producto en un lugar con estas características.

---

## Funcionamiento

### IMPORTANTE:

PARA PREVENIR CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO Y EVITAR DAÑOS, LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR EL APARATO, CONSERVE EL MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS, GRACIAS. POR FAVOR LEA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR EL APARATO Y GUÁRDELO PARA REFERENCIAS FUTURAS.

### Advertencia

- Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
  - Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung para las reparaciones.
- Para mover el producto, desconecte antes todos los cables, incluido el cable de alimentación.
- Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No permita que los niños se cuelguen del producto o se suban encima de él.
  - Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.
- Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
  - Si sigue utilizando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.
- No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.
  - El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.
- Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.
- No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.
- No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.
- Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.
- No levante ni mueva el producto mediante el cable de alimentación ni ningún otro cable.
- No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.
- Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.
  - Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
- No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
  - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
- No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
  - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entrar agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

---

## Precaución

- Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un periodo prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.
  - Active el modo de ahorro de energía o un protector de pantalla con imágenes en movimiento en caso de no utilizar el producto durante un periodo prolongado.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado de tiempo (si se va de vacaciones, por ejemplo).
  - La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
- Utilice el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.
  - De lo contrario, su vista podría dañarse.
- No sujete el producto boca abajo ni lo agarre por el soporte para moverlo.
  - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
- Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
- No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.
- Descanse los ojos durante más de 5 minutos o dirija su vista a objetos lejanos por cada hora de uso del producto.
- No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un periodo largo de tiempo, ya que estará caliente.
- Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.
- Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto o la altura del soporte.
  - Una mano o un dedo podrían quedar atrapados y producirse heridas.
  - La inclinación del producto con un ángulo excesivo puede provocar que éste se caiga, lo que podría causar daños personales.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
  - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Cuando use auriculares no ponga el volumen muy alto.
  - El sonido demasiado alto puede dañar los oídos.



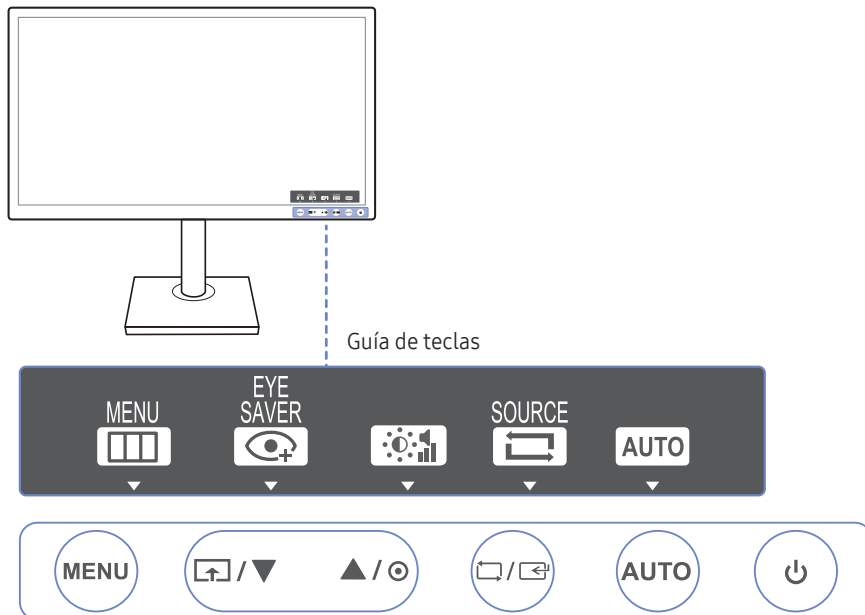
# Capítulo 02

## Preparativos





### Piezas

#### Botones delanteros

El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.







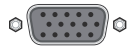



Iconos	Descripción
<b>MENU</b>	<p>Abrir o cerrar el menú en pantalla (OSD), o bien volver al último menú.</p> <p>Bloqueo de control de la OSD: Mantener la configuración actual o bloquear el control OSD para impedir cambios no intencionados en la configuración.</p> <p>Activar: Para bloquear el control OSD, pulse el botón <b>MENU</b> durante 10 segundos. Desactivar: Para desbloquear el control OSD, pulse el botón <b>MENU</b> durante más de 10 segundos.</p> <p>Si el control OSD está bloqueado, se podrán ajustar los valores de <b>Brillo</b> y <b>Contraste</b>. <b>Modo descanso ojos</b> está disponible. Puede verse <b>Información</b>. La función <b>Modo descanso ojos</b> se puede utilizar pulsando el botón . (<b>Modo descanso ojos</b> está disponible incluso si el control OSD está bloqueado)</p>
	<p>Pulse  para activar o desactivar <b>Modo descanso ojos</b>.</p> <p>Los siguientes elementos no están disponibles si lo está la función <b>Modo descanso ojos</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Imagen</b> → <b>Brillo</b>, <b>Modo Juego</b>, <b>SAMSUNG MAGICBright</b>, <b>Color</b></li><li><b>Sistema</b> → <b>Ahorro energ. int.</b></li></ul>
	<p>Moverse al menú superior o inferior, o bien ajustar el valor de una opción en el menú OSD.</p>
	<p>Utilice este botón para controlar el volumen o el brillo y el contraste de la pantalla.</p>

Iconos	Descripción
	<p>Confirmar una selección de menú.</p> <p>Si pulsa el botón  cuando el menú OSD no está visible, cambiará la fuente de entrada (<b>Analógico</b> / <b>HDMI</b> / <b>DisplayPort</b>). Si enciende el producto o cambia la fuente de entrada pulsando el botón , aparecerá un mensaje que muestra la fuente de entrada en la esquina superior izquierda de la pantalla.</p> <p>— Esta función no está disponible para los productos que sólo tienen una interfaz analógica.</p>
<b>AUTO</b>	<p>Pulse el botón <b>AUTO</b> para ajustar automáticamente la configuración de la pantalla.</p> <p>— Si se cambia la resolución en las Propiedades de la pantalla se activará la función <b>Ajuste automático</b>.</p> <p>— Esta función sólo está disponible en el modo <b>Analógico</b>.</p>
	<p>Encender o apagar la pantalla.</p>
Guía de teclas	<p>Si se pulsa un botón de control del producto, la guía de teclas se mostrará antes de que se abra el menú en pantalla. (La guía mostrará la función del botón que se haya presionado.)</p> <p>Para acceder al menú en pantalla cuando se muestre la guía, pulse de nuevo el botón correspondiente.</p> <p>La guía de teclas puede variar según las funciones o el modelo de producto. Consulte el producto en sí.</p>


## Parte posterior

— El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Puerto	Descripción
<p>POWER IN</p> 	<p>Conecte el cable de alimentación de su monitor al puerto <b>POWER IN</b> de la parte posterior del producto.</p>
	<p>Conectar un dispositivo USB</p>
<p>(PC IN)</p> 	<p>Conecte el puerto  (PC IN) del monitor al puerto USB del ordenador mediante el cable USB.</p>
<p>DP IN</p> 	<p>Conecta con un PC mediante un cable DP.</p>
<p>HDMI IN</p> 	<p>Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.</p>
<p>RGB IN</p> 	<p>Conecta con un PC mediante el cable D-SUB.</p>
	<p>Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos auriculares.</p>

---

## Cambio de la configuración de Brillo y Contraste

Ajuste el **Brillo** y **Contraste** mediante los botones  en la pantalla inicial (donde no aparece el menú OSD).



---

— La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

### Brillo


- Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGiC Bright** se establece como modo **Contraste dinám.**.
- Este menú no está disponible cuando **Ahorro energ. int.** está habilitado.
- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

### Contraste

- Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGiC Bright** está en el modo **Cine** o **Contraste dinám.**.
- Este menú no está disponible cuando **Modo Juego** está habilitado.

---

## Cambio de la configuración de Volumen

Para ajustar la opción **Volumen**, pulse el botón  cuando se muestre la guía de teclas.



---

— La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

— Las funciones disponibles en el monitor pueden variar en función del modelo. Consulte el producto en sí.

## Ajuste de la inclinación y la altura del producto

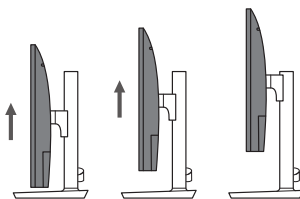
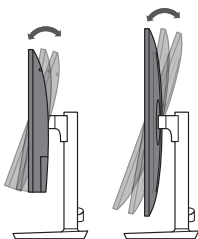
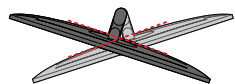
El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

S24H650GD\*

$-5,0^\circ (\pm 2,0^\circ) \sim 24,0^\circ (\pm 2,0^\circ)$

0 ~ 13,5 cm ( $\pm 0,5$  cm)

$-45,0^\circ (\pm 2,0^\circ) \sim 45,0^\circ (\pm 2,0^\circ)$

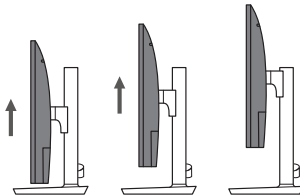
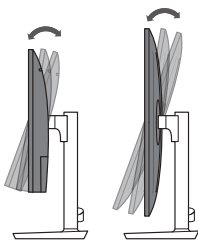
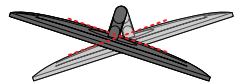


S24H650FD\*

$-5,0^\circ (\pm 2,0^\circ) \sim 24,0^\circ (\pm 2,0^\circ)$

0 ~ 13,5 cm ( $\pm 0,5$  cm)

$-45,0^\circ (\pm 2,0^\circ) \sim 45,0^\circ (\pm 2,0^\circ)$

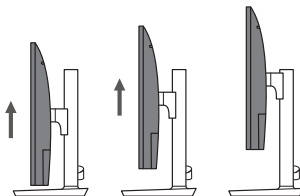
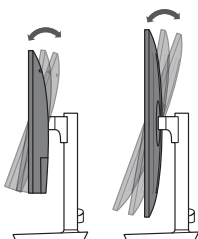
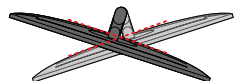


S27H650FD\*

$-5,0^\circ (\pm 2,0^\circ) \sim 24,0^\circ (\pm 2,0^\circ)$

0 ~ 13,5 cm ( $\pm 0,5$  cm)

$-45,0^\circ (\pm 2,0^\circ) \sim 45,0^\circ (\pm 2,0^\circ)$

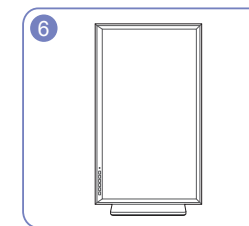
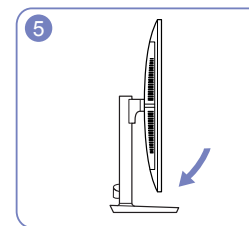
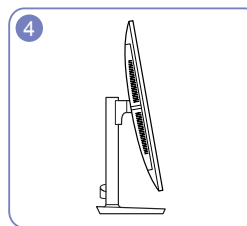
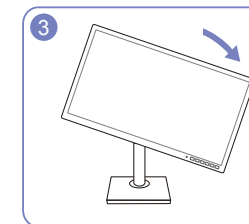
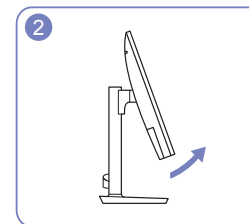
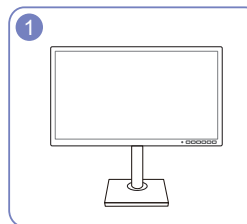


- La inclinación y la altura del producto se pueden ajustar.
- Sujete el producto por la parte superior central y ajuste su altura con cuidado.
- Es posible que oiga un ruido al ajustar la altura del soporte. Dicho ruido se debe a que durante el ajuste se produce un deslizamiento de la esfera que hay dentro del soporte. Se trata de un ruido normal y no de un defecto del producto.

## Giro de la pantalla del monitor

Puede girar el monitor como se muestra a continuación.

El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

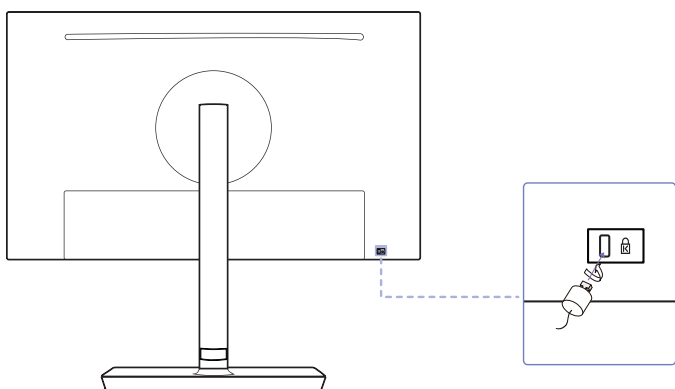


- Antes de girar el monitor debe extender completamente el soporte.
- Si gira el monitor sin extender completamente el soporte, la esquina del monitor puede tocar el suelo y dañarse.
- No gire el monitor en el sentido contrario a las agujas del reloj. El producto podría dañarse.

## Bloqueo antirrobo

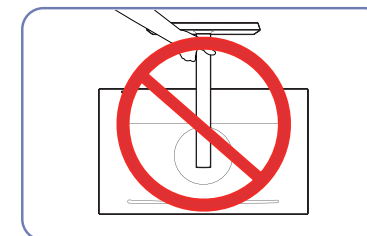
- El bloqueo antirrobo permite usar el producto de forma segura incluso en lugares públicos.
- La forma del dispositivo de bloqueo y el método de bloqueo varían en función del fabricante. Consulte la guía del usuario que se suministra con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.

### Para bloquear un dispositivo de bloqueo antirrobo:

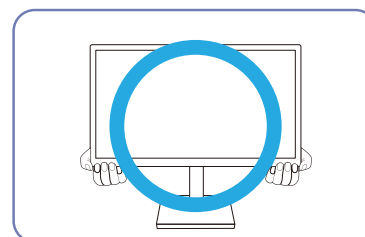


- 1 Fije el cable del dispositivo de bloqueo antirrobo a un objeto pesado, por ejemplo, una mesa.
- 2 Pase un extremo del cable a través del bucle del otro extremo.
- 3 Inserte el dispositivo de bloqueo en la ranura de bloqueo antirrobo en la parte posterior del producto.
- 4 Bloquee el dispositivo.
  - El dispositivo de bloqueo antirrobo puede adquirirse por separado.
  - Consulte la guía del usuario que se suministra con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.
  - Los dispositivos de bloqueo antirrobo pueden adquirirse en comercios de electrónica o por Internet.

## Precauciones al mover el monitor

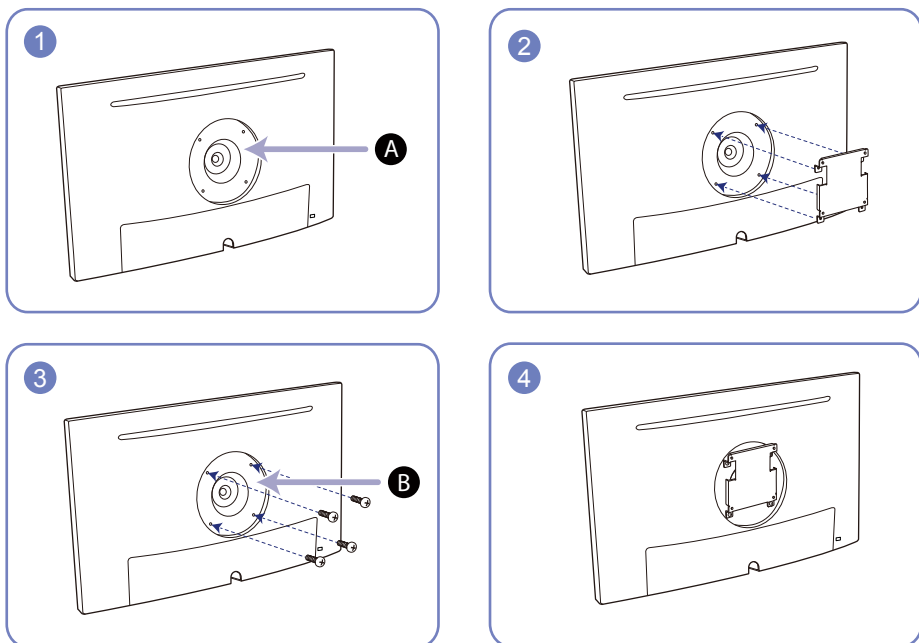


- No aplique presión directa a la pantalla.
- No sujete el monitor por la pantalla cuando vaya a moverlo.
- No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.



- Sujete el monitor por las esquinas o los bordes inferiores cuando vaya a moverlo.

## Instalación de un equipo de montaje mural o un soporte de escritorio (S24H650GD\* / S27H650FD\*)



**A** Monte aquí el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio

**B** Soporte (se vende por separado)

Alinee las ranuras y apriete completamente los tornillos en el soporte del producto y en las partes correspondientes del equipo de montaje mural o del soporte de escritorio que desee instalar.

### • Notas

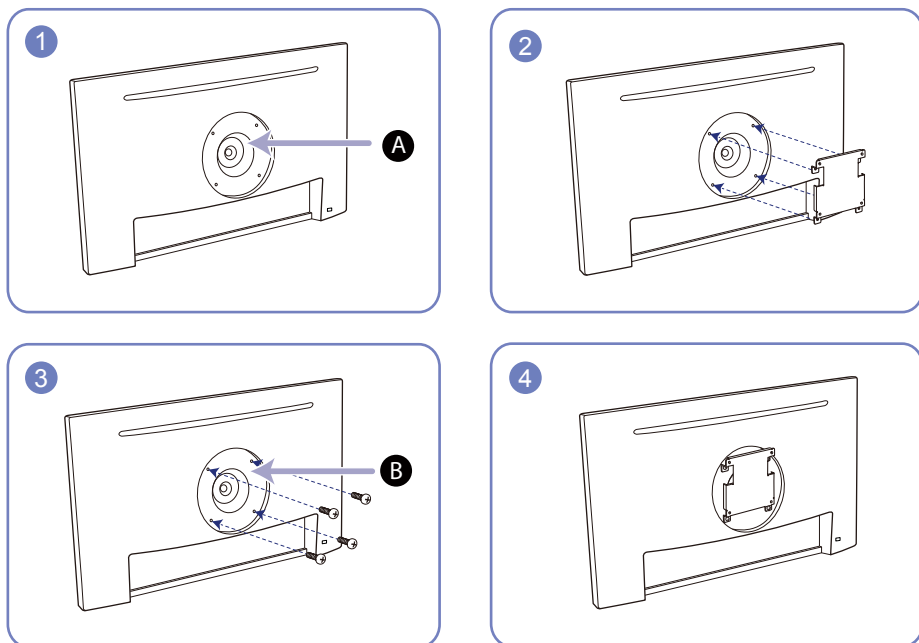
- Si utiliza un tornillo demasiado largo puede dañar los componentes internos del producto.
- La longitud de los tornillos de un equipo de montaje mural que no cumpla los estándares VESA puede variar según las especificaciones.
- No use tornillos que no cumplan los estándares VESA. No utilice una fuerza excesiva para montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio. El producto se podría dañar o caer y provocar lesiones personales graves. Samsung no se hace responsable de estos daños o lesiones causados por el uso de tornillos inadecuados o por el uso de una fuerza excesiva al montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio.
- Samsung no se hace responsable de cualquier daño al producto o lesiones personales causadas por el uso de un equipo de montaje mural que no sea el especificado o por el intento de instalar éste personalmente.
- Para montar el producto en una pared, se debe comprar un juego de montaje mural que se puede montar a 10 cm o más de distancia de la pared.
- Debe instalar un equipo de montaje mural que cumpla con los estándares.
- Para instalar el monitor mediante un montaje mural, desconecte del monitor la base del soporte.

Unidad: cm

Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	Tornillo estándar	Cantidad
S24H650GD* / S27H650FD*	10,0 x 10,0	0,4 cm $\Phi$ , 0,7 distancia * 1,0 cm de largo	4 c/u

— No instale el juego de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

## Instalación de un equipo de montaje mural o un soporte de escritorio (S24H650FD\*)



**A** Monte aquí el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio

**B** Soporte (se vende por separado)

Alinee las ranuras y apriete completamente los tornillos en el soporte del producto y en las partes correspondientes del equipo de montaje mural o del soporte de escritorio que desee instalar.

### • Notas

- Si utiliza un tornillo demasiado largo puede dañar los componentes internos del producto.
- La longitud de los tornillos de un equipo de montaje mural que no cumpla los estándares VESA puede variar según las especificaciones.
- No use tornillos que no cumplan los estándares VESA. No utilice una fuerza excesiva para montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio. El producto se podría dañar o caer y provocar lesiones personales graves. Samsung no se hace responsable de estos daños o lesiones causados por el uso de tornillos inadecuados o por el uso de una fuerza excesiva al montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio.
- Samsung no se hace responsable de cualquier daño al producto o lesiones personales causadas por el uso de un equipo de montaje mural que no sea el especificado o por el intento de instalar éste personalmente.
- Para montar el producto en una pared, se debe comprar un juego de montaje mural que se puede montar a 10 cm o más de distancia de la pared.
- Debe instalar un equipo de montaje mural que cumpla con los estándares.
- Para instalar el monitor mediante un montaje mural, desconecte del monitor la base del soporte.

Unidad: cm

Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	Tornillo estándar	Cantidad
S24H650FD*	10,0 x 10,0	0,4 cm $\Phi$ , 0,7 distancia * 1,0 cm de largo	4 c/u

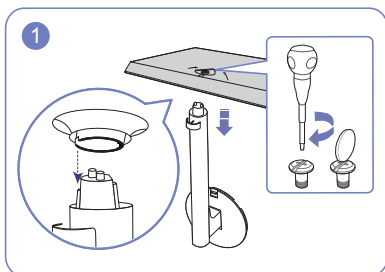
\* No instale el juego de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

# Instalación

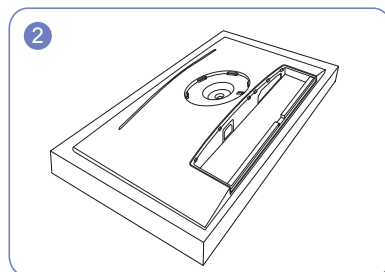
## Instalación del soporte (S24H650GD\* / S27H650FD\*)

— Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.

— El aspecto exterior puede variar según el producto.

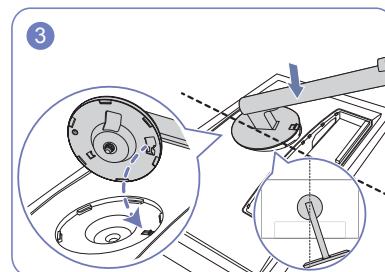


Inserte el conector del soporte en éste en la dirección que se muestra en la ilustración. Gire completamente el tornillo de conexión en la parte inferior del soporte para que quede firmemente sujeto.

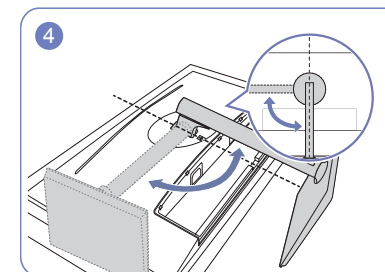


Coloque en el suelo el acolchado protector de poliestireno extrusionado (Styrofoam) incluido en el paquete y, a continuación, coloque el producto boca abajo sobre el protector, como se muestra en la imagen.

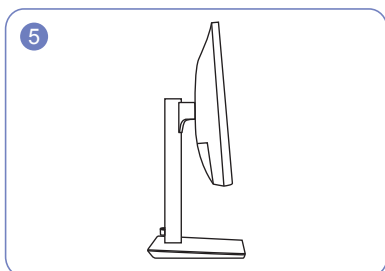
Si no dispone del protector de Styrofoam, use una esterilla gruesa.



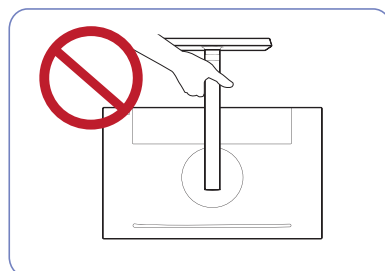
Coloque el cuello del soporte sobre la pantalla, tal como se muestra en la ilustración. Asegúrese al colocar el cuello del soporte de que el botón en relieve de la pantalla puede insertarse en la muesca que hay en el cuello del soporte.



Gire 90° el cuello del soporte de la pantalla en el sentido de las agujas del reloj para asegurar que el cuello del soporte de la pantalla se ha colocado en su lugar.



Se ha completado el montaje del soporte.



- Precaución

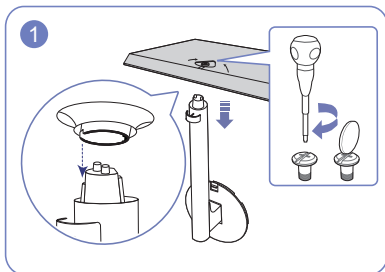
No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.



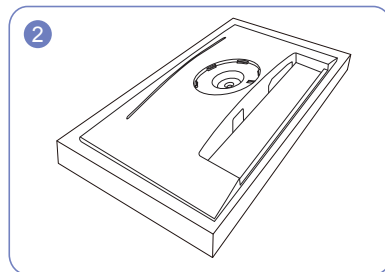
## Instalación del soporte (S24H650FD\*)

— Antes de montar el producto, colóquelo en una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.

— El aspecto exterior puede variar según el producto.

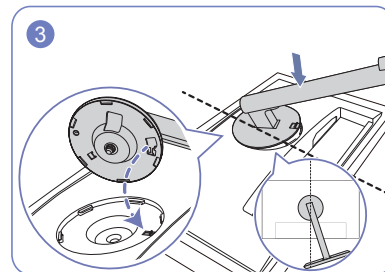


Inserte el conector del soporte en éste en la dirección que se muestra en la ilustración. Gire completamente el tornillo de conexión en la parte inferior del soporte para que quede firmemente sujeto.

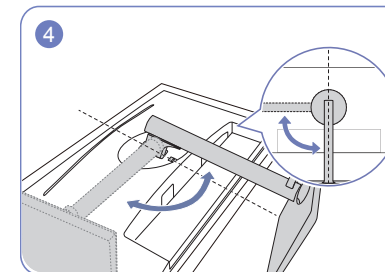


Coloque en el suelo el acolchado protector de poliestireno extrusionado (Styrofoam) incluido en el paquete y, a continuación, coloque el producto boca abajo sobre el protector, como se muestra en la imagen.

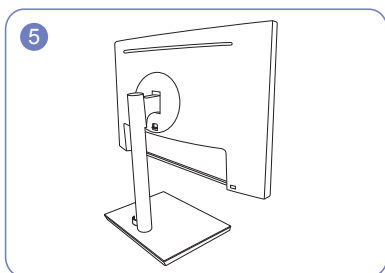
Si no dispone del protector de Styrofoam, use una esterilla gruesa.



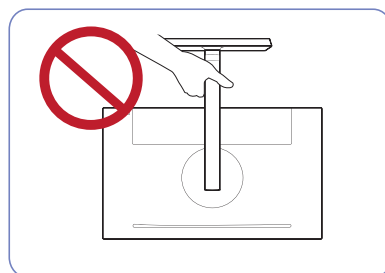
Coloque el cuello del soporte sobre la pantalla, tal como se muestra en la ilustración. Asegúrese al colocar el cuello del soporte de que el botón en relieve de la pantalla puede insertarse en la muesca que hay en el cuello del soporte.



Gire 90° el cuello del soporte de la pantalla en el sentido de las agujas del reloj para asegurar que el cuello del soporte de la pantalla se ha colocado en su lugar.



Se ha completado el montaje del soporte.



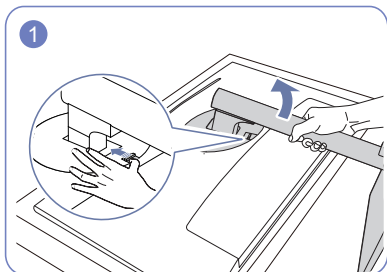
- Precaución

No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.

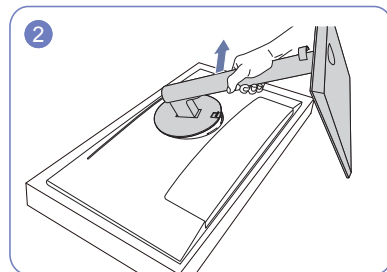
## Extracción del soporte (S24H650GD\* / S27H650FD\*)

— Antes de retirar el soporte del monitor, coloque el monitor sobre una superficie estable y plana con la pantalla hacia abajo.

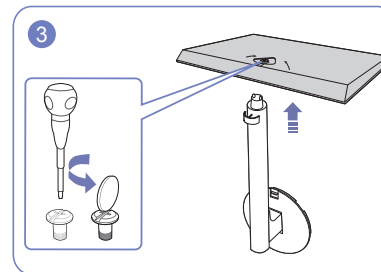
— El aspecto exterior puede variar según el producto.



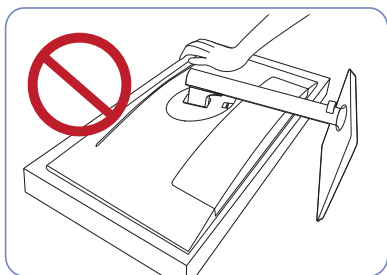
Coloque el producto sobre una superficie limpia y plana, tal como se muestra en la ilustración. Empuje la pestaña hacia arriba y manténgala presionada. Gire 10° el cuello del soporte de la pantalla en el sentido contrario a las agujas del reloj.



Levante el cuello del soporte en la dirección indicada por la flecha, para separarlo de la pantalla.

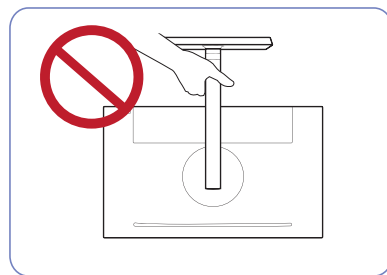


Afloje el tornillo de conexión ubicado en la parte inferior de la base del soporte y, a continuación, separe el cuello del soporte y la base, tirando del cuello en la dirección indicada por la flecha, tal como se muestra en la ilustración.



### - Precaución

No haga presión sobre el monitor. Existe riesgo de dañarlo.



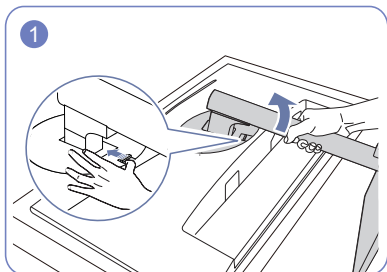
### - Precaución

No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.

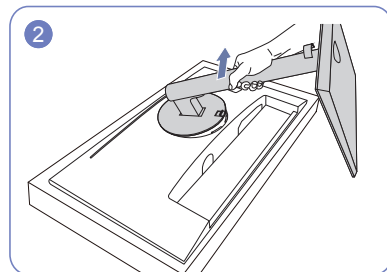
## Extracción del soporte (S24H650FD\*)

— Antes de retirar el soporte del monitor, coloque el monitor sobre una superficie estable y plana con la pantalla hacia abajo.

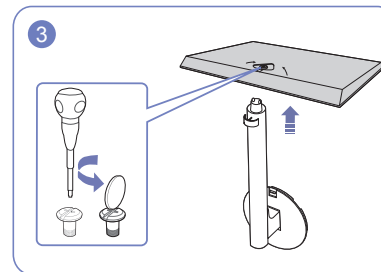
— El aspecto exterior puede variar según el producto.



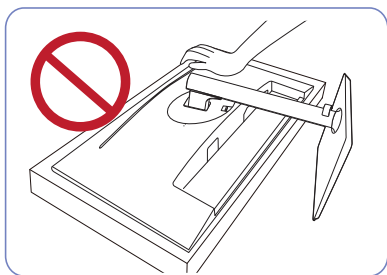
Coloque el producto sobre una superficie limpia y plana, tal como se muestra en la ilustración. Empuje la pestaña hacia arriba y manténgala presionada. Gire 10° el cuello del soporte de la pantalla en el sentido contrario a las agujas del reloj.



Levante el cuello del soporte en la dirección indicada por la flecha, para separarlo de la pantalla.

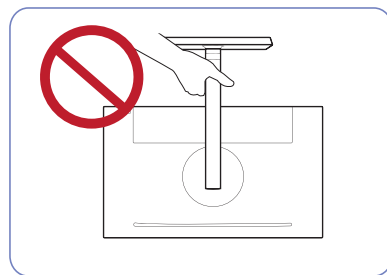


Afloje el tornillo de conexión ubicado en la parte inferior de la base del soporte y, a continuación, separe el cuello del soporte y la base, tirando del cuello en la dirección indicada por la flecha, tal como se muestra en la ilustración.



### - Precaución

No haga presión sobre el monitor. Existe riesgo de dañarlo.



### - Precaución

No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.

# Capítulo 03

## Conexión y uso de un dispositivo fuente

### Lea esto antes de instalar el monitor.

- 1 Compruebe la forma de ambos extremos de los cables que vienen con el monitor, así como la forma y posición de los puertos correspondientes que se encuentran en el monitor y los dispositivos externos.
- 2 Antes de conectar los cables de señal, desconecte de la toma de corriente los cables de alimentación del monitor y de los dispositivos externos para evitar que el dispositivo resulte dañado debido a un cortocircuito o una sobretensión.
- 3 Conecte los cables de alimentación del monitor y de los dispositivos externos a la toma de corriente después de conectar los cables de señal.
- 4 Lea el manual de usuario para familiarizarse con las funciones, precauciones y uso apropiado del monitor antes de utilizarlo.

### Conexión y utilización de un PC

Seleccione un método de conexión adecuado a su PC.

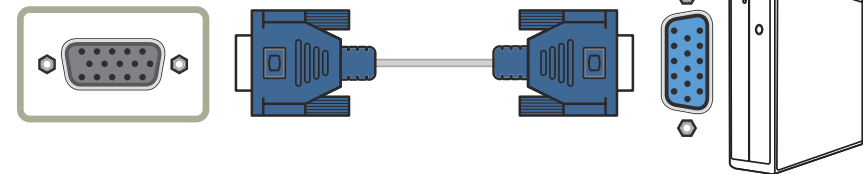
- La conexión de las piezas puede variar entre los productos.
- Los puertos ofrecidos pueden variar según el producto.

### Conexión mediante el cable D-SUB (tipo analógico)




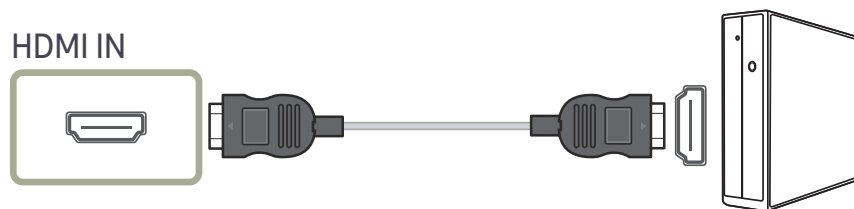
Compruebe que los cables de alimentación del monitor y de los dispositivos externos, como ordenadores o decodificadores, no están conectados a la toma de corriente.

RGB IN




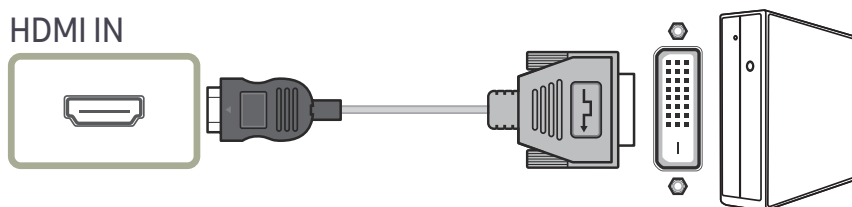
## Conexión mediante un cable HDMI

 Compruebe que los cables de alimentación del monitor y de los dispositivos externos, como ordenadores o decodificadores, no están conectados a la toma de corriente.




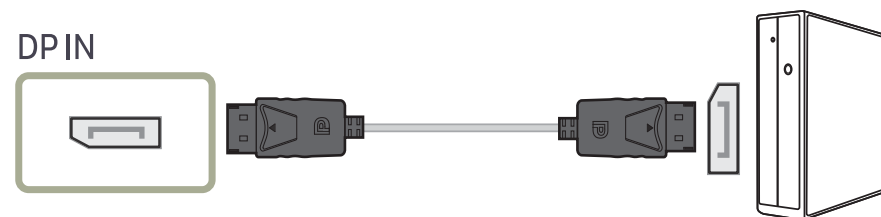
## Conexión mediante un cable HDMI-DVI

 Compruebe que los cables de alimentación del monitor y de los dispositivos externos, como ordenadores o decodificadores, no están conectados a la toma de corriente.



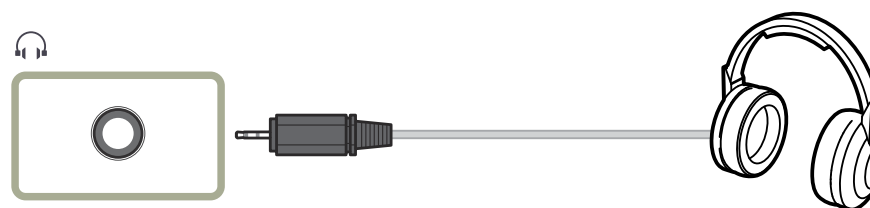
## Conexión mediante el cable DP

 Compruebe que los cables de alimentación del monitor y de los dispositivos externos, como ordenadores o decodificadores, no están conectados a la toma de corriente.



— Se recomienda usar un cable DP de menos de 1,5 m de longitud. Si usa un cable de más de 1,5 m de longitud podría verse afectada la calidad de imagen.

## Conexión de los auriculares



---

## Conexión de la alimentación


POWER IN



Para utilizar el producto, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente y al puerto **POWER IN** del producto.

— El voltaje de entrada se cambia automáticamente.

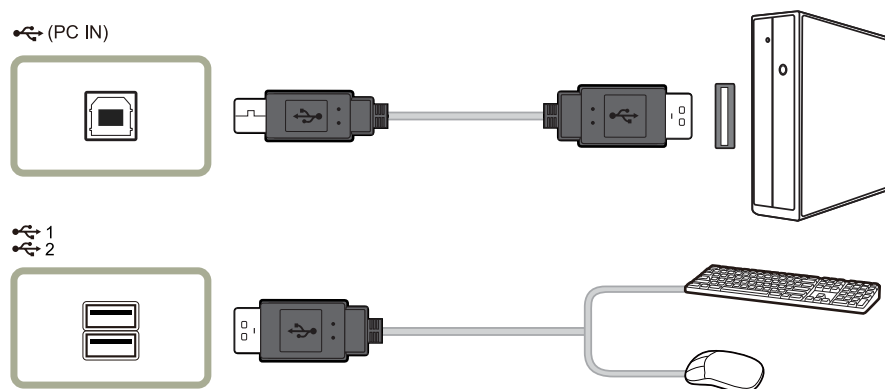
## Conexión de un dispositivo USB

— Puede utilizar un dispositivo USB, como un ratón, un teclado, un dispositivo de memoria o un disco duro externo, conectándolo al puerto  del monitor. No es necesario conectarlo al ordenador.

En el caso de una unidad de disco duro externa de almacenamiento masivo, que requiere una fuente de alimentación externa, asegúrese de que la conecta a una fuente de alimentación adecuada.

El puerto  USB del monitor admite la interfaz USB 2.0 certificada de alta velocidad.

	Alta velocidad	Velocidad total	Baja velocidad
Tasa de datos	480 Mbps	12 Mbps	1,5 Mbps
Consumo de energía	2,5 W(máx., cada puerto)	2,5 W(máx., cada puerto)	2,5 W(máx., cada puerto)




1 Conecte el puerto  (PC IN) del monitor al puerto USB del ordenador mediante el cable USB.

— Para usar el puerto  debe conectar el UP (puerto de carga) al ordenador.

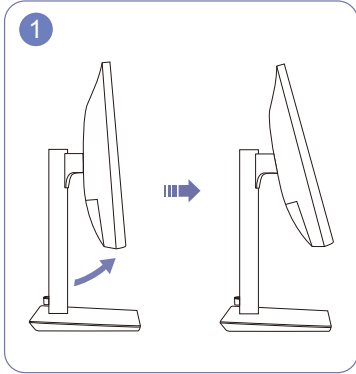
— Use sólo el cable USB facilitado con este monitor para conectar el puerto  del monitor y el puerto USB del ordenador.

2 Use el cable USB para conectar un dispositivo USB al puerto  del monitor.

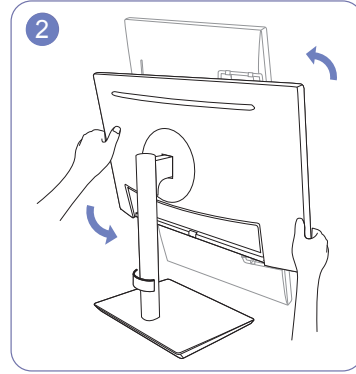
3 Los procedimientos de uso son los mismos que los empleados para un dispositivo externo conectado al PC.

- Puede conectar y utilizar un teclado y un ratón.
  - Puede reproducir un archivo de un dispositivo multimedia. (Ejemplos de dispositivos multimedia: MP3, cámara digital, etc.)
  - Puede ejecutar, mover, copiar o borrar los archivos de un dispositivo de almacenamiento. (Ejemplos de dispositivos de almacenamiento: memoria externa, tarjeta de memoria, lector de memoria, reproductor de MP3 con disco duro, etc.)
  - Puede utilizar otros dispositivos USB que puedan conectarse a un ordenador.
- Cuando conecte un dispositivo al puerto  del monitor, hágalo mediante el cable apropiado para ese dispositivo.
- Para asesorarse sobre la compra del cable y los dispositivos externos, diríjase al centro de servicio técnico del producto correspondiente.
- La empresa no se hace responsable de los problemas o fallos causados en un dispositivo externo debido al uso de un cable no autorizado para realizar la conexión.
- Algunos productos no se ajustan al estándar USB y pueden provocar un mal funcionamiento del dispositivo.
- Si el dispositivo funciona mal incluso si está conectado al ordenador, contacte con el centro de servicio técnico del dispositivo/ordenador.
- Debido al lanzamiento de varios dispositivos USB en el mercado, no podemos garantizar que nuestros productos sean compatibles con todos los dispositivos USB.

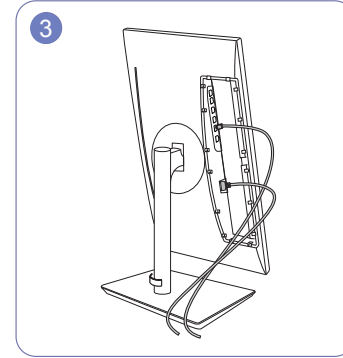
## Sujeción de los cables conectados (S24H650GD\* / S27H650FD\*)



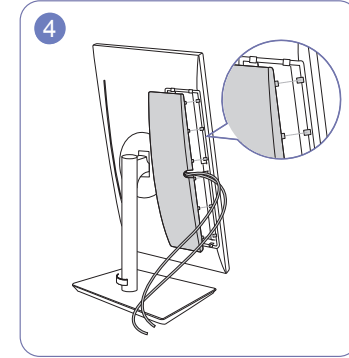
Incline la pantalla, tal como se muestra en la ilustración.



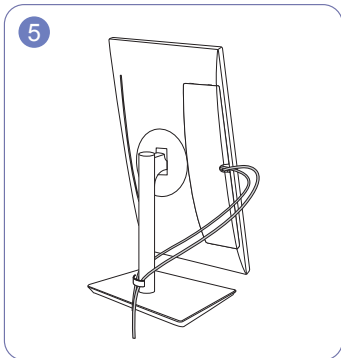
Gire el aparato para situarlo en la posición vertical más elevada.



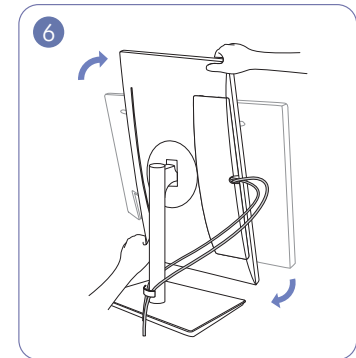
Conecte los cables correspondientes.



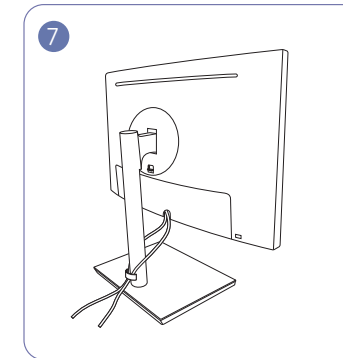
Organice los cables a través de la muesca de la CUBIERTA TRASERA y luego acople la PARTE AUXILIAR DE LA CUBIERTA TRASERA. Al acoplar la PARTE AUXILIAR DE LA CUBIERTA TRASERA, coloque primero las seis pestañas de la PARTE AUXILIAR DE LA CUBIERTA TRASERA sobre los orificios inferiores de la CUBIERTA TRASERA.



Coloque los dos cables uno a cada lado del SUJETACABLES DE CUBIERTA, tal como se muestra en la ilustración.



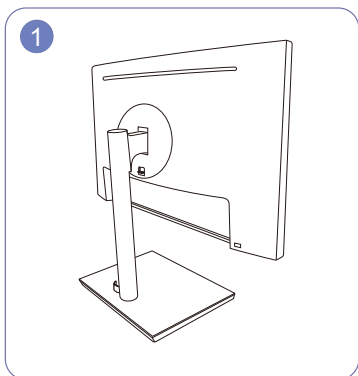
Gire el aparato para situarlo en posición horizontal.



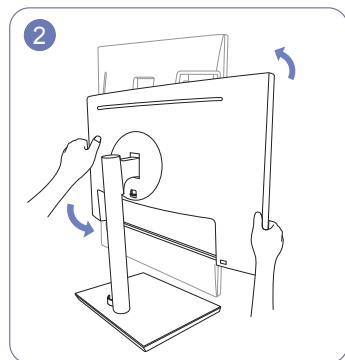
Se ha completado el montaje.



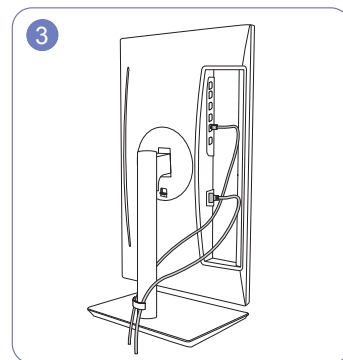
## Sujeción de los cables conectados (S24H650FD\*)



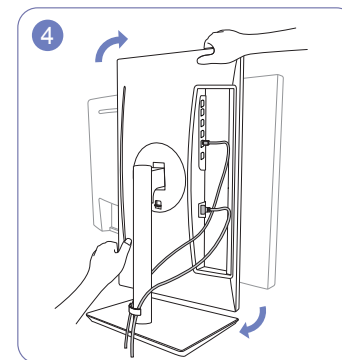
Se ha completado el montaje del soporte.



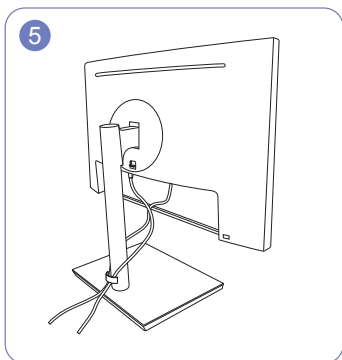
Gire el aparato para situarlo en la posición vertical más elevada.



Conecte los cables a los puertos correspondientes, y luego coloque los dos cables uno a cada lado del SUJETACABLES DE CUBIERTA, tal como se muestra en la ilustración.



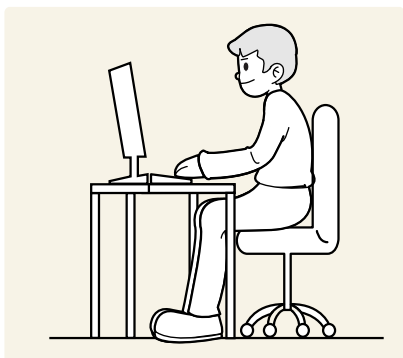
Gire el aparato para situarlo en posición horizontal.



Se ha completado el montaje.

---

## Postura correcta para utilizar el producto



Utilice el producto con la postura correcta, tal y como se muestra a continuación:

- Ponga la espalda recta.
- Deje una distancia de 45 - 50cm entre sus ojos y la pantalla, y mire ligeramente hacia abajo a la pantalla.
- Mantenga los ojos directamente delante de la pantalla.
- Ajuste el ángulo para que la luz no se refleje en la pantalla.
- Mantenga los antebrazos perpendiculares a la parte superior de los brazos y al mismo nivel que el dorso de las manos.
- Mantenga los codos con el ángulo adecuado.
- Ajuste la altura del producto para poder mantener las rodillas dobladas a 90 grados o más, los talones apoyados en el suelo y los brazos más bajos que el corazón.
- Realice los ejercicios para los ojos o parpadee con frecuencia para aliviar la fatiga ocular.

---

## Instalación de controladores

- Puede configurar la frecuencia y la resolución óptimas de este producto mediante la instalación de los correspondientes controladores de este producto.
- Para instalar la última versión del controlador del producto, descárguela desde el sitio web de Samsung Electronics en <http://www.samsung.com>.

## Establecimiento de la resolución óptima

Aparecerá un mensaje informativo sobre el establecimiento de la resolución óptima al encender el producto por primera vez tras su adquisición.

Seleccione un idioma en el producto y cambie la resolución en el PC a la configuración óptima.

- En caso de no seleccionarse la resolución óptima, el mensaje aparecerá hasta tres veces durante el tiempo especificado aunque el producto se apague y se encienda de nuevo.
- La resolución óptima también se puede seleccionar en el Panel de control del PC.

# Capítulo 04

## Configuración de pantalla

Es posible configurar los ajustes de la pantalla, como el brillo.

Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

— Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

### SAMSUNG MAGIC Bright

Este menú proporciona una calidad de imagen óptima apta para el entorno donde se empleará el producto.

- Este menú no está disponible cuando **Ahorro energ. int.** está habilitado.
- Este menú no está disponible cuando **Modo Juego** está habilitado.
- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

Puede personalizar el brillo para ajustarlo a sus preferencias.

#### En el modo PC

- **Personal:** Personalice el contraste y el brillo según proceda.
- **Estándar:** Obtendrá una calidad de imagen adecuada para editar documentos o utilizar Internet.
- **Cine:** Obtendrá el brillo y la nitidez de los televisores para disfrutar de vídeos y DVD.
- **Contraste dinám.:** Obtendrá un brillo equilibrado mediante el ajuste de contraste automático.

#### En el modo AV

Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y **Modo PC/AV** está establecido como **AV, SAMSUNG MAGIC Bright** tiene cuatro valores de configuración automáticos (**Dinámico, Estándar, Película y Personal**) predeterminados de fábrica. Puede activar **Dinámico, Estándar, Película o Personal**. También puede seleccionar **Personal**, que recuperará automáticamente sus valores de imagen personalizados.

- **Dinámico:** Seleccione este modo para ver la imagen con más nitidez que en el modo **Estándar**.
- **Estándar:** Seleccione este modo cuando el entorno sea luminoso. Con este modo también se consigue una imagen nítida.
- **Película:** Seleccione este modo cuando el entorno sea oscuro. En este modo se ahorra energía y se reduce la fatiga ocular.
- **Personal:** Seleccione este modo si desea ajustar la imagen de acuerdo con sus preferencias personales.

---

## Brillo

Ajuste el brillo general de la imagen. (Rango: 0~100)

Un valor superior conseguirá que la imagen aparezca más brillante.

- Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGICBright** se establece como modo **Contraste dinám.**
- Este menú no está disponible cuando **Ahorro energ. int.** está habilitado.
- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

## Contraste

Ajuste el contraste entre los objetos y el fondo. (Rango: 0~100)

Un valor superior aumentará el contraste para conseguir que el objeto aparezca más claro.

- Esta opción no está disponible cuando **SAMSUNG MAGICBright** se encuentra en los modos **Cine** o **Contraste dinám.**
- Este menú no está disponible cuando **Modo Juego** está habilitado.

## Nitidez

Haga que el contorno de los objetos sea más claro o más difuminado. (Rango: 0~100)

Un valor superior conseguirá que el contorno de los objetos sea más claro.

- Esta opción no está disponible cuando **SAMSUNG MAGICBright** se encuentra en los modos **Cine** o **Contraste dinám.**
- Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGICUpscale** está en el modo **Modo1** o **Modo2**.
- Este menú no está disponible cuando **Modo Juego** está habilitado.

---

## Color

Permite ajustar el matiz de la pantalla.

- Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGICBright** se establece como modo **Cine** o **Contraste dinám.**
- Este menú no está disponible cuando **Modo Juego** está habilitado.
- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

- **Rojo:** Ajuste el nivel de saturación de rojo. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
- **Verde:** Ajuste el nivel de saturación de verde. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
- **Azul:** Ajuste el nivel de saturación de azul. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100.
- **Tono de color:** Seleccione el tono de color que mejor se adapte a sus necesidades o preferencias de visualización.
  - **Frío 2:** Permite establecer la temperatura de color para que sea más fría que **Frío 1**.
  - **Frío 1:** Permite establecer la temperatura de color para que sea más fría que en el modo **Normal**.
  - **Normal:** Permite ver el tono de color estándar.
  - **Cálido 1:** Permite establecer la temperatura de color para que sea más cálida que en el modo **Normal**.
  - **Cálido 2:** Permite establecer la temperatura de color para que sea más cálida que **Cálido 1**.
  - **Personal:** Permite personalizar el tono de color.
- Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y **Modo PC/AV** está establecido como **AV**, **Tono de color** tiene cuatro valores de temperatura del color (**Frío**, **Normal**, **Cálido** y **Personal**).
- **Gamma:** Ajuste el nivel medio de luminancia.
  - **Modo1 / Modo2 / Modo3**

---

## SAMSUNG MAGIC Upscale

La función **SAMSUNG MAGIC Upscale** puede mejorar las capas de los detalles de la imagen, así como la intensidad de ésta.

Esta función tiene unos efectos más evidentes en imágenes de baja resolución.

— Este menú no está disponible cuando **SAMSUNG MAGIC Bright** se establece como modo **Cine** o **Contraste dinám.**

— Este menú no está disponible cuando **Modo Juego** está habilitado.

- **Des. / Modo1 / Modo2**

— Comparado con el **Modo1**, el **Modo2** tiene un efecto más acusado.

## N.neg HDMI

Si un reproductor DVD o descodificador se conecta al producto mediante HDMI, puede degradarse la calidad de la imagen (degradación del contraste/color, nivel de negro, etc.) según el dispositivo fuente conectado. En tal caso, se puede utilizar **N.neg HDMI** para ajustar la calidad de la imagen.

Si este fuera el caso, corrija la calidad de imagen degradada mediante **N.neg HDMI**.

— Esta función sólo está disponible en el modo **HDMI**.

- **Normal**: Seleccione este modo cuando no hay degradación en la relación de contraste.
- **Bajo**: Seleccione este modo para reducir el nivel de negro e incrementar el nivel de blanco cuando hay una degradación en la relación de contraste.

— **N.neg HDMI** puede no ser compatible con algunos dispositivos de fuente.

— La función **N.neg HDMI** se activa solo con determinadas resoluciones de **AV**, como 720P y 1080P.

---

## Modo descanso ojos

Defina una calidad de imagen óptima que permita la relajación ocular.

“Low Blue Light Content” es una certificación de TÜV Rheinland para productos que cumplan con los requisitos de niveles bajos de luz azul. Cuando el valor de **Modo descanso ojos** es 'Act.', la luz azul con longitud de unos 400 nm disminuirá, y ofrecerá la calidad de imagen óptima necesaria para permitir la relajación ocular. Al mismo tiempo, el nivel de luz azul es menor que el configurado de forma predeterminada y, conforme a las pruebas de TÜV Rheinland, se certifica que cumple los requisitos detallados en las normas “Low Blue Light Content” de TÜV Rheinland.

## Modo Juego

Configure los ajustes de pantalla del producto para el modo de juego.

Use esta función para jugar en un PC o para conectar una consola de videojuegos como PlayStation™ o Xbox™.

— Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.

— Este menú no está disponible cuando **Ahorro energ. int.** está habilitado.

— Cuando el monitor se apague, cuando se entre en el modo de ahorro de energía o cuando se cambien las fuentes de entrada, **Modo Juego** pasará al estado **Des.** aunque esté definido como **Act.**

— Si desea que **Modo Juego** esté activado siempre, seleccione **Siemp. Act.**

## Tiempo respuesta

Permite acelerar la velocidad de respuesta del panel a fin de que los vídeos parezcan más vívidos y naturales.

— Utilice el modo **Estándar** si no está jugando ni reproduciendo un vídeo.

---

## Tamaño de imagen

Cambie el tamaño de la imagen.

### En el modo PC

- **Auto:** La imagen se muestra según la relación de aspecto de la fuente de entrada.
- **Amplio:** La imagen se muestra a pantalla completa independientemente de la relación de aspecto de la fuente de entrada.

### En el modo AV

- **4:3:** La imagen se muestra con una relación de aspecto de 4:3, que resulta adecuada para vídeos y retransmisiones estándar.
- **16:9:** La imagen se muestra con una relación de aspecto de 16:9. (S24H650FD\*/S27H650FD\*)
- **Amplio:** La imagen se muestra a pantalla completa independientemente de la relación de aspecto de la fuente de entrada. (S24H650GD\*)
- **Ajuste pantalla:** Permite mostrar la imagen con la relación de aspecto original sin recortes.

— Es posible que no se admita la función, según los puertos ofrecidos en el producto.

— Para poder cambiar el tamaño de la pantalla deberán cumplirse las siguientes condiciones.

— Existe un dispositivo de salida digital conectado mediante el cable HDMI/DP.

— La señal de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el monitor puede visualizarse normalmente (no todos los modelos admiten todas estas señales).

— Sólo se puede configurar cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y **Modo PC/AV** está configurado como **AV**.

---

## Ajuste de pantalla

— Este menú solamente está disponible si **Tamaño de imagen** se ha establecido como **Ajuste pantalla** en el modo **AV**.

Si la señal de entrada es 480P o 576P o 720P o 1080P en el modo **AV** y el monitor puede visualizarse correctamente, seleccione **Ajuste pantalla** para ajustar la posición horizontal en niveles de 0 a 6.

### Configuración de Posición-H y Posición-V

**Posición-H:** Permite mover la pantalla hacia la izquierda o la derecha.

**Posición-V:** Permite mover la pantalla hacia arriba o hacia abajo.

### Configuración de Grueso

Permite ajustar la frecuencia de la pantalla.

— Sólo está disponible en el modo **Analógico**.

### Configuración de Fino

Permite un ajuste preciso de la pantalla para obtener una imagen vívida.

— Sólo está disponible en el modo **Analógico**.

# Capítulo 05

## Ajuste de la configuración de OSD (visualización en pantalla)

Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

— Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

### Transparencia

Configure la transparencia de las ventanas de los menús.

### Posición

Ajuste la posición de los menús.

### Idioma

Establezca el idioma de los menús.

- Un cambio en el ajuste del idioma sólo se aplicará a la visualización de los menús en pantalla.
- No se aplicará a otras funciones del PC.

### Mostrar hora

Permite establecer el menú que aparece en pantalla (OSD) de forma que desaparezca automáticamente en caso de no utilizarse durante un periodo de tiempo especificado.

**Mostrar hora** se puede utilizar para especificar el tiempo tras el cual desea que desaparezca el menú OSD.

# Capítulo 06

## Configuración y restauración

Se ofrece una descripción detallada de cada función. Consulte su producto para obtener más detalles.

— Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

### Ahorro energ. int.

La función **Ahorro energ. int.** reduce el consumo de energía ya que controla la corriente eléctrica que utiliza el panel del monitor.

- Este menú no está disponible cuando **Modo descanso ojos** está habilitado.
- **Modo Juego** se apagará automáticamente cuando se active **Ahorro energ. int.**
- **Des.:** Desactivar la función **Ahorro energ. int.**
- **Act.:** El consumo de energía se reducirá automáticamente un 10% aproximadamente respecto a la configuración actual. (El porcentaje exacto de reducción del consumo de energía dependerá del brillo de la pantalla.)

### Temp. apag. Plus

#### Configuración de Temp. apag.

**Temp. apag.:** Active el modo **Temp. apag.**

**Apagar tras:** El temporizador de apagado se puede establecer en un rango de 1 a 23 horas. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el número especificado de horas.

- Esta opción solo está disponible si **Temp. apag.** se establece como **Act.**
- En productos específicos para determinados mercados regionales, la función **Temp. apag.** se establece para activarse transcurridas 4 horas desde el encendido del producto. De esta forma se cumple con la normativa en materia de alimentación eléctrica. Si no quiere que se active el temporizador, vaya a **MENU** → **Sistema** → **Temp. apag. Plus** y configure **Temp. apag.** como **Des.**

#### Configuración de Temp. ecológico

**Temp. ecológico:** Active el modo **Temp. ecológico.**

**Desact. ecol. tras:** El valor de **Temp. ecológico** se puede establecer entre 10 y 180 minutos. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el tiempo especificado.

- Esta opción solo está disponible si **Temp. ecológico** se establece como **Act.**



---

## Modo PC/AV

Establezca **Modo PC/AV** como **AV**. Se agrandará el tamaño de la imagen.

Esta opción es útil para ver películas.

- Configure "**PC**" cuando esté conectado a un PC.
- Configure "**AV**" cuando esté conectado a un dispositivo AV.

— Se suministra sólo para modelos panorámicos como 16:9 o 16:10.

— Si el monitor (cuando está configurado como **HDMI/DisplayPort**) está en el modo de ahorro de energía o se muestra el mensaje **Comprobar cable señal**, pulse el botón **MENU** para mostrar la presentación en pantalla (OSD). Puede seleccionar **PC** o **AV**.

## Detección fuente

Seleccione **Auto** o **Manual** como método para reconocer la señal de entrada.

## Frec. rep. tecla

Permite controlar la velocidad de respuesta de un botón al pulsarlo.

Es posible seleccionar **Aceleración, 1 s** o **2 s**. Si se selecciona **No repetir**, un comando responde sólo una vez al pulsar un botón.

## Restablecer Todo

Permite devolver todos los ajustes del producto a la configuración de fábrica predeterminada.

---

## Información

Permiten ver la fuente de entrada, la frecuencia y la resolución actuales.

# Capítulo 07

## Instalación del software

### Easy Setting Box



Easy Setting Box permite a los usuarios utilizar el monitor dividiendo éste en varias secciones. Para instalar la última versión de Easy Setting Box, descárguela desde el sitio web de Samsung Electronics en <http://www.samsung.com>.

- Si tras la instalación no reinicia el ordenador quizás el software no funcione adecuadamente.
- El icono Easy Setting Box puede que no aparezca según el sistema del ordenador y las especificaciones del producto.
- Si no aparece el icono de acceso directo, pulse la tecla F5.

### Restricciones y problemas con la instalación

La instalación de Easy Setting Box puede resultar afectada por la tarjeta gráfica, la placa base y el entorno de red.

### Requisitos del sistema

SO	Hardware
• Windows XP 32Bit/64Bit	• Al menos 32 MB de memoria.
• Windows Vista 32Bit/64Bit	• Al menos 60 MB de espacio libre en la unidad del disco duro.
• Windows 7 32Bit/64Bit	
• Windows 8 32Bit/64Bit	
• Windows 8.1 32Bit/64Bit	
• Windows 10 32Bit/64Bit	

# Capítulo 08

## Solución de problemas

### Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung

— Antes de llamar al Centro de servicio técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

#### Prueba del producto

Utilice la función de prueba para comprobar si el producto funciona normalmente.

Si la pantalla se apaga y el indicador de alimentación parpadea aunque el producto esté correctamente conectado a un PC, lleve a cabo una prueba de autodiagnóstico.

- 1 Apague el PC y el producto.
- 2 Desconecte el cable del producto.
- 3 Encender el producto.
- 4 Si aparece el mensaje **Comprobar cable señal**, el producto funciona normalmente.

— Si la pantalla permanece en blanco, compruebe el sistema de PC, la controladora de vídeo y el cable.

#### Comprobación de la resolución y la frecuencia

En el caso de un modo que supere la resolución admitida (consulte [Tabla de modos de señal estándar](#)), aparecerá brevemente el mensaje **Modo no óptimo**.

— La resolución mostrada puede variar, según la configuración del sistema informático y los cables empleados.

### Compruebe lo siguiente.

#### Problema de instalación (modo PC)

---

**La pantalla se enciende y se apaga continuamente.**

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y al PC, así como que los conectores estén firmemente enchufados.

---

**Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI o HDMI-DVI al producto y al PC.**

Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.

Los espacios en blanco de la pantalla los crea el PC o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI o DVI de la tarjeta gráfica.

Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el controlador de la tarjeta gráfica con la última versión.

(Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta gráfica o del ordenador para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla.)

---

#### Problema de la pantalla

---

**El LED de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.**

Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado.

---

**Aparecerá el mensaje **Comprobar cable señal**.**

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto.

Compruebe que el dispositivo conectado al producto esté encendido.

---

---

#### Modo no óptimo se muestra en la pantalla.

Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución o la frecuencia máximas del producto.

Cambie la resolución y la frecuencia máximas a fin de adaptarlas al rendimiento del producto mediante la consulta de la tabla de modos de señal estándar ([página 40](#)).

---

#### Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.

Compruebe la conexión del cable al producto.

---

#### La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.

Ajuste los valores de **Grueso** y **Fino**.

Retire cualquier accesorio (cable de extensión de vídeo, etc.) y pruébelo de nuevo.

Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.

---

#### La pantalla aparece inestable y temblorosa. Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.

Compruebe que la resolución y la frecuencia del PC estén establecidas en un intervalo de resolución y frecuencia compatible con el producto. A continuación, si es necesario, cambie la configuración según la tabla de modos de señal estándar ([página 40](#)) de este manual y el menú **Información** del producto.

---

#### La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.

Ajuste los valores de **Brillo** y **Contraste**.

---

#### El color de la pantalla no es uniforme.

Cambie la configuración de **Color**.

---

#### Los colores de la pantalla muestran una sombra y están distorsionados.

Cambie la configuración de **Color**.

---

#### El color blanco no parece realmente blanco.

Cambie la configuración de **Color**.

---

#### No hay imagen en la pantalla y el LED de encendido parpadea cada 0,5-1 segundo.

El producto está en el modo de ahorro de energía.

Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para volver a la ventana anterior.

---

---

#### El texto está borroso.

Si está usando un sistema operativo Windows (p. ej. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Vaya a **Panel de control** → **Fuentes** → **Ajustar texto ClearType** y cambie **Activar ClearType**.

---

#### La reproducción de vídeo sufre intermitencias.

La reproducción de archivos de vídeo de gran tamaño y de alta definición puede sufrir intermitencias. Puede deberse a que el reproductor de vídeo no esté optimizado para el recurso informático.

Intente reproducir el archivo en otro reproductor de vídeo.

---

## Problema con el sonido

---

#### No hay sonido.

Compruebe la conexión del cable de audio o ajuste el volumen.

Compruebe el volumen.

---

#### El volumen es demasiado bajo.

Ajustar el volumen.

Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido del PC o el programa de software.

---

#### El vídeo está disponible pero no hay sonido.

No es posible escuchar sonido cuando se usa un cable HDMI-DVI para conectar el dispositivo de entrada.

Conecte el dispositivo con un cable HDMI o un cable DP.

---

## Problema con el dispositivo fuente

---

#### Se oye un pitido cuando el PC se inicia.

Si se oye un pitido cuando se inicia el PC, debe llevar el PC a un servicio técnico.

---

— Dependiendo del ángulo de visión del usuario, las luces LED ubicadas en la carcasa del producto resultarán visibles. La luz es inocua para las personas y no afecta a las funciones ni el rendimiento del producto. Es seguro utilizar el producto.

— Consulte el manual del usuario del PC o la tarjeta gráfica para obtener más instrucciones sobre el ajuste.

---

## ¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?

Configure la frecuencia en la tarjeta gráfica.

- Windows XP: Seleccione Panel de control → Apariencia y temas → Pantalla → Configuración → Opciones avanzadas → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
- Windows ME/2000: Vaya a Panel de control → Pantalla → Configuración → Avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.
- Windows Vista: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Personalización → Configuración de la pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.
- Windows 7: Seleccione Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
- Windows 8 (Windows 8.1): Seleccione Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
- Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada → Propiedades del adaptador de pantalla → Monitor, y ajuste la Frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.

---

## ¿Cómo puedo cambiar la resolución?

- Windows XP: Vaya a Panel de control → Apariencia y temas → Pantalla → Configuración y ajuste la resolución.
- Windows ME/2000: Vaya a Panel de control → Pantalla → Configuración y ajuste la resolución.
- Windows Vista: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Personalizar → Configuración de pantalla y ajuste la resolución.
- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Ajustar resolución y ajuste la resolución.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Ajustar resolución y ajuste la resolución.
- Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada, y ajuste la resolución.

---

## ¿Cómo puedo establecer el modo de ahorro de energía?

- Windows XP: Establezca el modo de ahorro de energía en Panel de control → Apariencia y Temas → Pantalla → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía, o en la configuración de la BIOS del PC.
- Windows ME/2000: Establezca el modo de ahorro de energía en Panel de control → Pantalla → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía, o en la configuración de la BIOS del PC.
- Windows Vista: Establezca el modo de ahorro de energía en Panel de control → Apariencia y personalización → Personalizar → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía, o en la configuración de la BIOS del PC.
- Windows 7: Establezca el modo de ahorro de energía en Panel de control → Apariencia y personalización → Personalizar → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía, o en la configuración de la BIOS del PC.
- Windows 8 (Windows 8.1): Establezca el modo de ahorro de energía en Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Personalizar → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía, o en la configuración de la BIOS del PC.
- Windows 10: Establezca el modo de ahorro de energía en Configuración → Personalización → Pantalla de bloqueo → Configuración del tiempo de espera de la pantalla → Iniciar/apagar y suspender, o en la configuración de la BIOS del PC.

# Capítulo 09

## Especificaciones

### General

Nombre del modelo	S24H650GD*	S24H650FD*	S27H650FD*
Tamaño	Clase 24 (61,1 cm / 24,0 pulgadas)	Clase 24 (60,4 cm / 23,8 pulgadas)	Clase 27 (68,6 cm / 27,0 pulgadas)
Área de visualización	51,84 cm (H) x 32,4 cm (V)	52,704 cm (H) x 29,646 cm (V)	59,7888 cm (H) x 33,6312 cm (V)
Separación entre píxeles	0,027 cm (H) x 0,027 cm (V)	0,02745 cm (H) x 0,02745 cm (V)	0,03114 cm (H) x 0,03114 cm (V)
Reloj de píxeles máximo	154 MHz	148,5 MHz	148,5 MHz
Alimentación eléctrica	CA 100 - 240 V – (+/- 10 %), 50/60 Hz ± 3 Hz Consulte la etiqueta en la parte posterior del producto, ya que el voltaje estándar puede variar entre los países.		
Conectores de la señal	D-SUB, HDMI, DP		
Condiciones medioambientales	<b>Funcionamiento</b> Temperatura: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Humedad: del 10 % al 80 %, sin condensación		
	<b>Almacenamiento</b> Temperatura: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Humedad: del 5 % al 95 %, sin condensación		

---

— Plug & Play

Este monitor se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos de dos direcciones entre el monitor y el sistema PC optimiza la configuración del monitor. La instalación del monitor tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.

— Puntos del panel (píxeles)

Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al rendimiento del producto.

— Las especificaciones anteriores están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

— Este dispositivo es un aparato digital de Clase B.

— Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung Electronics.

## Tabla de modos de señal estándar

Nombre del modelo		S24H650GD*	S24H650FD*/S27H650FD*
Sincronización	Frecuencia horizontal	30 – 81 kHz	30 – 81 kHz
	Frecuencia vertical	50 – 65 Hz	50 – 75 Hz
Resolución	Resolución óptima	1920 x 1200 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz
	Resolución máxima	1920 x 1200 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz

En caso de que el PC transmita una señal correspondiente a los siguientes modos de señal estándar, la pantalla se ajustará automáticamente. Si la señal transmitida desde el PC no pertenece a los modos de señal estándar, la pantalla puede quedar en blanco con el LED de encendido activado. En ese caso, consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para cambiar la configuración de acuerdo con la tabla siguiente.

### S24H650GD\*

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,038	59,950	154,000	+/-



## S24H650FD\*/S27H650FD\*

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+

---

S24H650FD\*/S27H650FD\*

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+

— Frecuencia horizontal

El tiempo necesario para explorar una única línea de izquierda a derecha de la pantalla recibe el nombre de ciclo horizontal. El número recíproco del ciclo horizontal se denomina frecuencia horizontal. La frecuencia horizontal se mide en kHz.

— Frecuencia vertical

La repetición de la misma imagen decenas de veces por segundo permite la visualización de imágenes naturales. La frecuencia de repetición se denomina "frecuencia vertical" o "velocidad de actualización" y se indica en hercios (Hz).

— Este producto sólo puede establecerse en una resolución para cada tamaño de pantalla, con el fin de obtener una calidad de imagen óptima debido a la naturaleza del panel. El uso de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen. Para evitar que esto ocurra, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el producto.

# Capítulo 10

## Apéndice

### Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

— Si solicita servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

#### No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si el técnico le da instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso debido al producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

### El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

#### Otros

- Si el producto tiene errores debidos a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.).

— Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea el Manual del usuario antes.

---

## Extended warranty

You can buy an extended warranty within 90 days of purchasing the product.

The extended warranty will cover an additional period of 3 years, beyond the standard 3 year warranty.

Samsung guarantee that replacement parts will be available for 5 years after the end of production.

After 5 years, in the event that the Samsung's service center has run out of replacement parts and cannot repair the product, Samsung will replace your product at no additional charge. If the model you purchased is no longer available, Samsung replace it with the current equivalent model.